Tervetuloa PlanNet-palveluun!

Verkkokaupan käyttöohje

Sisältö

Tuetut verkkoselaimet	2
Sisäänkirjautuminen	2
Aloitussivu	2
Tuotteiden hakeminen	3
Tilaaminen	4
Pikatilaus	4
Ostoskori	4
Laskutus ja toimitus	4
Kampanjat	5
Asiakastilin hallinta	6
Yrityksen tiedot	6
Salasanan vaihtaminen	6
Tilauspohjat	6
Toivelista	7
Avoimet tilaukset	7
Tilaushistoria	7
Tilauksen lataaminen Excelistä	7
Top-lista	8
Ostoraportit	8
Ohjeet ja yhteystiedot	8
Uloskirjautuminen	8



Käytön aloittaminen

Tuetut verkkoselaimet

Oheisesta taulukosta näet selaimet, joissa PlanNet-verkkokauppa toimii parhaiten. Suosittelemme, että käytät uusimpia selainversioita tietoturvallisuuden ja sivujen toimivuuden varmistamiseksi.

Verkkoselain	
Internet Explorer 11	\checkmark
Internet Explorer 10	\checkmark
Internet Explorer 9	\checkmark
Google Chrome (uusin)	\checkmark
Mozilla Firefox (uusin)	\checkmark
Safari 5.1	\checkmark
Safari 5	\checkmark

Sisäänkirjautuminen

Voit kirjautua PlanNet-verkkokauppaan osoitteessa www.plannet.fi tai Plandentin kotisivuilta (www. plandent.fi) klikkaamalla sivun oikeasta yläkulmasta painiketta **PLANNET**.

Kirjautuaksesi sisään tilauspalveluun valitse sivun oikeasta yläkulmasta *Kirjaudu* ja syötä sähköpostiosoitteesi, jolle PlanNet-tili on luotu, sekä salasanasi. Tämän jälkeen klikkaa *Kirjaudu*. Huomaa salasanaa syöttäessäsi ISOJEN ja pienten kirjainten ero.

Mikäli olet unohtanut salasanasi, voit pyytää uuden *Salasana on unohtunut* -linkin kautta.

Aloitussivu

PlanNet-verkkokaupan aloitussivu avautuu heti sisään kirjautumisen jälkeen. Aloitussivulle voit palata milloin tahansa klikkaamalla sivun vasemmasta yläkulmasta Plandentlogoa.

Verkkokaupassa asioinnin voit aloittaa esimerkiksi tutustumalla aloitussivulla näkyviin ajankohtaisiin kampanjoihin. Voit myös hakea tuotteita sivun yläreunan *Hae*-toiminnolla tai selaamalla kaikkia valikoimistamme löytyviä tuotteita päävalikon kautta.

Ostoskori-kuvake näkyy oikeassa yläkulmassa aina selaillessasi PlanNettiä. Kuvakkeesta voi milloin vain siirtyä ostoskoriin ja siitä näkee aina korissa olevien tuotteiden määrän.







Tuotteiden hakeminen

Tuotteiden haku valikosta

Tuotteet on jaettu verkkokaupassamme seuraaviin ryhmiin:

- 1. Paikkaus- ja juurihoito
- 2. Protetiikka ja Estetiikka
- 3. Instrumentit, Kirurgia ja Oikominen
- 4. Kertakäyttötuotteet, Aseptiikka ja Profylaksia
- 5. Laboratoriotuotteet
- 6. CAD/CAM, Kuvantaminen ja Laitteet

Tuotekatalogia voi selailla viemällä hiiren halutun otsikon päälle, jolloin seuraava taso hierarkiassa aukeaa.



Voit rajata tuotehakua valitsemalla valmistajan tai tuoteperheen sivun vasemmasta reunasta.

Voit myös lajitella hakutulokset haluamaasi järjestykseen esim. tuotenumeron, tuotenimen tai valmistajan mukaan valitsemalla lajittelukriteerin tuotelistauksen yläpuolelta.



Tietyn tuotteen hakeminen

Tuotehaku löytyy tuoteryhmäpalkin yläpuolelta ja sillä voit etsiä kaikkia valikoimissamme olevia tuotteita. Mitä lyhyempi hakusana, sitä parempi todennäköisyys, että etsimäsi tuote löytyy. Haku käynnistyy klikkaamalla *Hae*-painiketta tai painamalla enter-näppäintä. Hakuehtoina voit käyttää esimerkiksi tuotenimeä tai sen osaa, tuotenumeroa, tuotteen valmistajaa tai valmistajan tuotenumeroa. Haku toimii myös useammalla hakusanalla, eikä hakusanojen järjestyksellä ole väliä.



Tilaaminen

Pikatilaus

Pikasyöttö on nopea tapa tilata tuotteita. *Pikasyöttö* löytyy klikkaamalla sivun yläpalkista. Syötä tuotekoodi tai tuotenimi *Tuote*-kenttään (voit kirjoittaa tuotenumeron tai nimen osan, niin järjestelmä tarjoaa sinulle vaihtoehdot). Valitse tuote sekä määrä ja paina *Lisää*. Tämän jälkeen voit lisätä tuotteen toivelistaan, tallentaa vakiopohjaksi tai lisätä sen suoraan ostoskoriin.

Ostoskori

Lisättyäsi haluamasi tuotteet ostoskoriin jatka tilausta klikkaamalla sivun oikeassa yläreunassa näkyvää **Ostoskori**linkkiä. Ostoskorissa näkyvät valitsemiesi tuotteiden lisäksi tilauksen hintatiedot. Voit halutessasi poistaa tuotteita klikkaamalla tilausrivin perässä olevaa rastia.

Mikäli muutat tuotteiden tilausmääriä, päivitä uudet hintatiedot näkyviin painamalla *Päivitä*-linkkiä. *Seuraava*painikkeella siirryt tilamaan tuotteet ja täydentämään omat yhteystietosi.

Mikäli et tilaa tuotteita ja poistut verkkokaupasta, ostokorissasi olevat tuotteet säilyvät muistissa ja löytyvät ostoskoristasi palatessasi uudelleen verkkokauppaan. Tämä mahdollistaa tilauksen tekemisen useassa osassa.

Laskutus ja toimitus

Tilauksen seuraavassa vaiheessa voit tarkistaa laskutus- ja toimitusosoitteesi. Mikäli toimitusosoitteita on useampia, valitse osoite, johon haluat kyseisen toimituksen. Lopuksi näet toimituskulut.

Seuraava-painikkeella siirryt tilauksen seuraavaan vaiheeseen.

Pikatilaus

Syötä tuotenumero ja paina tab-painiketta ladataksesi tuotetiedot. Paina uudestaan tab-painiketta valitaksesi määrät. Paina enter lisätäksesi tuotteet listaar

Tuote	orbis puh	
	72179 - orbis puhdistusjauhe lemon	
	67509 - orbis puhdistuskuppi 1800 lateksiton ruuvattava	Tarkista tuotenumero ja yritä uudelleen.
	67508 - orbis puhdistuskuppi lateksiton snap on	
Voit kirjoit	67506 - orbis puhdistusharja luonnonharja tasapäinen ruuvattava	ot
	67507 - orbis puhdistuskuppi lateksiton w	
	67504 - orbis puhdistusharja nylon tasapäinen valkoinen ruuvattava	
KAMPAN	67505 - orbis puhdistusharja luonnonharja tasapäinen w	Uutiskirje
TARJOUK Kampi Frikois	67503 - orbis puhdistusharja nylon tasapäinen valkoinen w	Tilaa uutiskirjeemme.
	67061 - orbis puhdistuspasta rda 120 punainen hienojakoinen	Sähköpostiosoite
	67062 - orbis puhdistuspasta rda 170 vihreä keskikarkea	

			Tuotenimi tai -numero	٩	Hae	M Ostoskori 5 Tuotteet
Paikkaus-j Juurihoito	ja Protetiikka ja Estetiikka	Instrumentit, Kirurgia ja Oikominen	Kertakäyttötuotteet, Aseptiikka ja l Profylaksia	Laboratoriotuotte	CAD et Kuvanta Lai	/CAM, minen ja tteet
1. Ostoskori	2. Laskut	us / toimitus	3. Tilauksen yhteenvo	eto	4. Vahvista tilas	
Tuotenumero	Tuotenimi		Yksikköhinta alv 0	% Maara	Sisaltö	Yhteensä alv 0%
MD126034	Orbis Tutkimuskäsineet PF M	nitrill pinkki	614,4	13 4	1 X 200 kpl	€\$7,72 💌
MD129839	Clearfil Universal Bond Refill		€ 79,7	70 1	1 X 5 ml	€79,70 🔳
					Väisumna	€ 154,74
				Kuljetur	s ja vakuutus 👩	€ 17,32
				Yhte	ensä alv 0%	€ 154,74
				17	teensä sis. ALV	€ 191,88
					Alv 24%	€ 37,14
PikaBlaus Tal	lenna vakiopohjaksi			🛢 Tytijen	nā kori 🛛 🔊 Pā	ivits Scuraava>

Paikkaus- ja Juurihoito	Protetiikka ja Estetiikka	Instrumentit, Kirurgia ja Oikominen	Kertakäyttötuotteet, Aseptiikka ja Profylaksia	Laboratoriotuotteet	CAD/CAM, Kuvantaminen ja Laitteet
🥝 1. Ostoskori	2. Laskuti	us / toimitus	3. Tilauksen yhtee	nveto 4.	Vahvista tilaus
Laskutusosoite					
Plandent Oy Asentajankatu 6 00880 HELSINKI FINLAND					
Toimitusosoite					
Valitse toimitusosoitteesi al	ta.				
Plandent Oy Asentajankatu 6 00880 HELSINKI FINLAND		Plandent Oy / OS Sorvaajankatu 7 00880 HELSINKI FINLAND	SOITE 2		
Kuljetus ja vakuutus:					
Valitse toimitusosoite nähde	äksesi toimitusvaihtoehdo	t			
Takaisin					Seuraava >

Tilauksen yhteenveto

Tilauksen yhteenvedossa näet vielä laskutus- ja toimitusosoitteen sekä tilauksen tuote- ja hintatiedot.

Vahvistaaksesi tilauksen hyväksy tilaus- ja toimitusehdot klikkaamalla ruutua. Lopuksi voit antaa lisätietoja, kuten asiakasviitteen tai toimitusohjeita kuljetusliikkeelle (esim. "toimitus 3. kerroksen vastaanottoon").

Valitse vielä haluamasi toimituspäivä kalenterista ja vahvista tilaus. Lopuksi saat vahvistuksen, että tilauksesi on vastaanotettu.

Ostoskon	🥝 2. Laskutus	/ torretua	3. Erlaukaan yhteenveto		4. Vahvrata bilau	•
Tietosi						
Laskutusosofe	low	whowever				
Plandant Oy	Plant	tent Cy				
Asentajankatu 6	Aser	tajankatu 6				
00550 HELSINKI	0055	HELSINKI				
FINLAND	FINL	AND				
Tilaus						
Lotenumero Luotenimi			Thatkohinta alv US.	Maara	Sixelto	Thisenas alv.0%
MD129839 Clearful Unive	mai Bond Nahili		e 63, TO	1	1 X 5 mi	C 61,70
MD125034 Orbra Futiker	uskaanset I't Minithili pinkk	ka -	¢ 14,42	*	1 X 200 kgi	¢ 57,72
					Vilaumma	€ 121,42
				Yhte	ensä alv 0%	€ 121,42
				1	hteensiä sis. ALV	€ 150,56
					Alv 24%	6 23,14
Tilaus- ja toimitusehdo	ož t likus- je tornitusekdol.					
Lisätietoja						
Aarakkaan virbe						
Ohjerta kuljetualnikkeelle						
(max. 140 merkica)						
Aarakkaan bilauanumero						
Heluttu tormitusperve						

Kampanjat

Voimassa olevia kampanjoita pääset tarkastelemaan aloitussivun linkistä *Katso Plandentin tarjoukset*.

Kampanjatuotteita voit ostaa ainoastaan kampanjasivulta. Pääset katsomaan voimassa olevia kampanjoita tarkemmin klikkaamalla kyseisen kampanjan kohdalta **Avaa** kampanja -painiketta. Mikäli kampanjan voi hyödyntää vain kerran asiakasta kohti, on kampanjataulukossa ruksi sitä vastaavassa sarakkeessa.

Kampanjasivulta pääset lisäämään tuotteet suoraan ostoskoriin ja siirryt ostoskorinäkymään.

Katso Plandentin tarjoukset! 🕨

Kampanjat



Ostoskorissa kampanjatuotteet on vielä selkeästi eroteltu muista tuotteista.

HUOM! Et voi poistaa kampanjan kautta tilaamiasi tuotteita ostoskorista. Jos poistat jonkun tuotteista, niin kaikki kampanjarivit poistuvat samalla.

1. Ostoskori		2. Laskutus / toimitus 3. Tilauksen yhteenveto			4. Vahvista til	aus
Tuotenumero	• Tuotenimi		Yksikköhinta alv 0%	Määrä	Sisältö	Yhteensä alv.0%
Kampanja:	Tilaa 2 SDR-juokseva ta	ka-alueen yhdistelmämuovi ECO pa	akkausta, saat veloituks	etta kapse	eliannostelijan	I
12811	Bonus tuote Kapseliannostelija DeTr	ey Spectrum	€ 0,00	1	1 X 1 kpl	€ 0,00
MD118538	SDR Smart Dentin juoks ECO kapseli	eva taka-alueen yhdistelmämuovi	e	2	50 × 0,25 g	e
Muut tuotte	eet					

Asiakastilin ja tilausten hallinta

Yläpalkista löytyvän **Asiakastilini**-linkin kautta PlanNetasiakas saa käyttöönsä käteviä lisätoimintoja, kuten tilausten hallintaan liittyviä työkaluja sekä raportteja.

Yrityksen tiedot

Voit katsoa yrityksesi tiedot, jotka ovat käytössä kyseisillä PlanNet-tunnuksilla.

Vaihda salasana

Voit vaihtaa PlanNet-tilin salasanan täältä.

Asiakastilini

Tervetuloa asiakastilisi halintasivulle. Täätä näet kaikki henkilökohtaiset tietosi. Kiikkaa allaolevia linkkejä navigoidaksesi haluamiisi tietohin.

Tilin hallinta Yrityksen tiedot Katso yrityksesi tiedot. Vaihda salasana Vaihda salasanasi täällä Tilausten hallinta Tilauspohjat

Tarkastele tilauspohjiasi tästä

Toivelista Avaa toivelista

Avoimet tilaukset

Täällä voit tarkastella avoimia tilauksiasi.

Tilaushistoria Katso tilaushistoriasi tä

Tilauspohjat

Löydät tallentamasi tilauspohjat Asiakastilini-osiosta. Voit tallentaa tuotteita tilauspohjiin tuotesivulta tai ostoskorista. Voit lisätä tilauspohjan/tilauspohjien tuotteet ostoskoriin klikkaamalla rastin tilauspohjan nimen edessä olevaan laatikkoon ja klikkaamalla *Lisää koriin*.

Voit valita tilauspohjasta myös yksittäisiä tuotteita ja muokata tilattavia määriä, kun klikkaat tilauspohjan nimeä. Tällöin näet tilauspohjan tuotteet ja voit tehdä haluamasi muutokset sekä lisätä valitsemasi tuotteet ostoskoriin.

Tilauspohjat

Nimi	Luotu
Puhdistus	10.8.2014
Instrumentit	10.8.2014

Poista Lisää korii

Tilauksen tiedot Nimi: Instrumentit

	Tuotenumero	Tuotenimi	Määrä	
V	14024	lenrajantasaaja mesiaalinen 125-126si	1	×
V	14021	lenrajantasaaja distaalinen 121-122si	1 🗄	×
	10964	Lakanahaka Backhaus 1815 9 cm	1 🚦	×
	13880	Atulat lukolla 651 1/2 15 cm	1	×

Toivelista

Toivelistalle voit lisätä tuotteita, joita haluat mahdollisesti tilata myöhemmin. Tuotteen voi lisätä toivelistalle tuotesivulta. Kun tuote on siirretty toivelistalta ostoskoriin, poistuu tuote toivelistalta.

Avoimet tilaukset

Täältä näet avoinna olevat tilauksesi. Voit hakea tilauksia tilausnumerolla tai tietyltä ajanjaksolta.

Tilausnumeroa klikkaamalla näet avoinna olevan tilauksen tarkemmat tiedot. *Yhteensä alv 0%* -sarake kertoo avoinna olevien tilausrivien summan (ei koko tilauksen arvoa).

Avoimet tilaukset

Tilausnro						
Tilauspäivä	Alkaen	01.04.2014	**	Asti	**	
					Hae	
Tilausnro	Tilauspäivä Li	askutettavan nimi		Vastaanottajan nimi	Yhteensä alv 0%	
201562745	3.7.2014			Plandent Oy	€ 0,00	۵
201535577	9.5.2014			Plandent Oy	€ 116,05	٠
Tulokset 1	- 2 / 2		1 💌			

Tilaushistoria

Täällä voit selata aiemmin Plandentistä tekemiäsi tilauksia joko laskun numerolla, tilauksen tyypillä tai tilausajankohdalla. Tilausten rivisisältö avautuu laskun numeroa klikkaamalla.

Tilauksen lataaminen Excelistä

Käyttämällä lataustoimintoa voit helposti ja nopeasti lisätä tuotteet suoraan Excelistä tilaukseen. Tämä nopeuttaa tilauksen tekemistä, kun jokaista tuotetta ei tarvitse syöttää erikseen.

Tallenna Excel-tiedosto muotoon *Text Tab delimited*. Ainoat tarvittavat sarakkeet Excelissä ovat Plandent-tuotenumero ja tilausmäärä.

Tilaushistoria



	Α	В	С
1	tuotenro	määrä	
2	10004	1	
3	10354	1	
4	11144	1	
5	12649	1	
6	12923	1	
7	13031	1	
8	15262	1	
9	15315	1	
10	15508	1	

Top-lista

Eniten tilatut -lista muistaa maks. 200 eniten Plandentista tilaamaasi tuotetta viimeisen 12 kk aikana. *Eniten tilatut* -listalle pääset klikkaamalla *Top lista* Asiakastilini alta tai *Top käytetyimmät lista* sivun yläpalkista.

Kun haluat siirtää valitsemasi tuotteet ostoskoriin, syötä tilattavien tuotteiden määrät *Määrä*-kenttään ja klikkaa lopuksi *Lisää ostoskoriin* -painiketta listan alapuolella.

Listan voit myös järjestää haluamaasi järjestykseen nimiketunnuksen tai -nimen mukaan klikkaamalla kyseisen sarakkeen otsikkoa.

Ostoraportit

Täältä voit tulostaa tietoja aiemmin Plandent Oy:stä tekemistäsi ostoista. Voit itse valita miltä aikaväliltä raportit haluat. Raportilla näkyvät kaikki tuotteet tilauskanavasta riippumatta.

Ohjeet ja yhteystiedot

Käyttöohje

Sivun alapalkista löydät linkin PlanNetin käyttöohjeeseen.

Ota yhteyttä

Sivun alapalkin *Ota yhteyttä* -linkistä pääset palautelomakkeeseen, jolla voit lähettää palautetta tai kysymyksiä suoraan meille.

Asiakaspalvelu

Sivun alapalkin A*siakaspalvelu*-linkistä löydät myyntimme ja asiakaspalvelumme yhteystiedot.

Uloskirjautuminen

Kirjaudu ulos lopettaessasi PlanNet-tilauspalvelun käytön. *Kirjaudu ulos* -painike löytyy sivun oikeasta yläreunasta. Jos poistut järjestelmästä ennen kuin olet lähettänyt tilauksen, löydät kesken jääneen tilauksen ostoskorista.

Top eniten käyttämäsi lista

Valinta: Tuotteiden			stomäärän muka	an		-	
Näytettävä määrä:		100					
				Lu	o käytetyimmät li	sta	
Tuotenumero	Tuotenimi		Myyntiyksikkö	Sisältö	Valmistaja	Hinta alv 0%	Määrä
19922	Flexitime N	lonophase	pakk	2 X 50 ml	Heraeus	€	¥
66155	Clearfil Ma PLT A3	jesty Esthetic	pakk	20 × 0,26 g	Kuraray	€	v
66186	Clearfil Ma ruisku A3	jesty Flow	pakk	1 X 3,2 g	Kuraray	E	¥
MD113790	iBond Self Dose 50	Etch Single	pakk	50 X 0,2 ml	Heraeus	€	v
14928	Fingersprea 25mm/A ke	ider 182 Itainen	pakk	1 X 4 kpl	Maillefer	€	×

Raportit

Määritä aikaväli, jolta haluat listata Plandentista tilaamasi tuotteet. Huom! Raportilla näkyvät kaikki tuotteet tilauskanavasta riinnumatta

Aikaväli	Alkaen	i a	\sti	Luo ra	portti	
Tuotenumero	Nimikkeen nimi			Määrä	Myyntiyksikkö	Summa
12706	Guttaperkkanasta 22L long 30mm XF			1,00	pakk	€
12812	Väliaikainen täyte IRM Capsule			1,00	pakk	€



Asentajankatu 6, 00880 Helsinki | Puh. 020 7795 200 www.plandent.fi | www.facebook.com/PlandentOy